



Банк России



Как пользоваться финансовыми услугами в банке



Содержание

Личные и дистанционные услуги	3
Интернет-банк	7
Мобильный банк	13
Единая биометрическая система (ЕБС)	17
Дистанционные услуги	18
Словарь	31

Личные и дистанционные услуги

Банк – организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банк оказывает финансовые услуги.

Финансовые услуги связаны с деньгами.

Вы можете хранить свои деньги в банке.

Ваши деньги хранятся в банке на банковском счёте.

Вы можете управлять своим банковским счётом в банке.

Вы можете совершать покупки.

Вы можете оплачивать услуги.

Если у вас нет счёта в банке, вам нужно открыть банковский счёт.

Для этого вам нужно прийти в банк.

Возьмите ваш паспорт с собой в банк.

Чтобы открыть банковский счёт, вы должны заключить договор с банком.

В банке вы подписываете бумажный договор.

Договор банковского счёта вам даст сотрудник банка.

Внимательно прочитайте весь текст договора.

В договоре вам всё должно быть понятно.

Если вы что-то не поняли, спросите у сотрудника банка.

Если вы согласны с условиями договора, вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.

Банк должен выполнять все условия договора.



Вы подписываете 2 одинаковых договора.

Один договор вы забираете с собой и храните дома.

Второй договор остаётся в банке.

Банк откроет ваш банковский счёт.

Вы сможете пользоваться услугами банка.

В банке вы можете получать разные финансовые услуги.

Примеры

Вы можете получить банковскую карту.

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта, которая позволяет пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Вы можете перевести деньги с одной банковской карты на другую банковскую карту.

Вы можете открыть банковский вклад.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Чтобы получить услуги банка, вы можете прийти в банк.

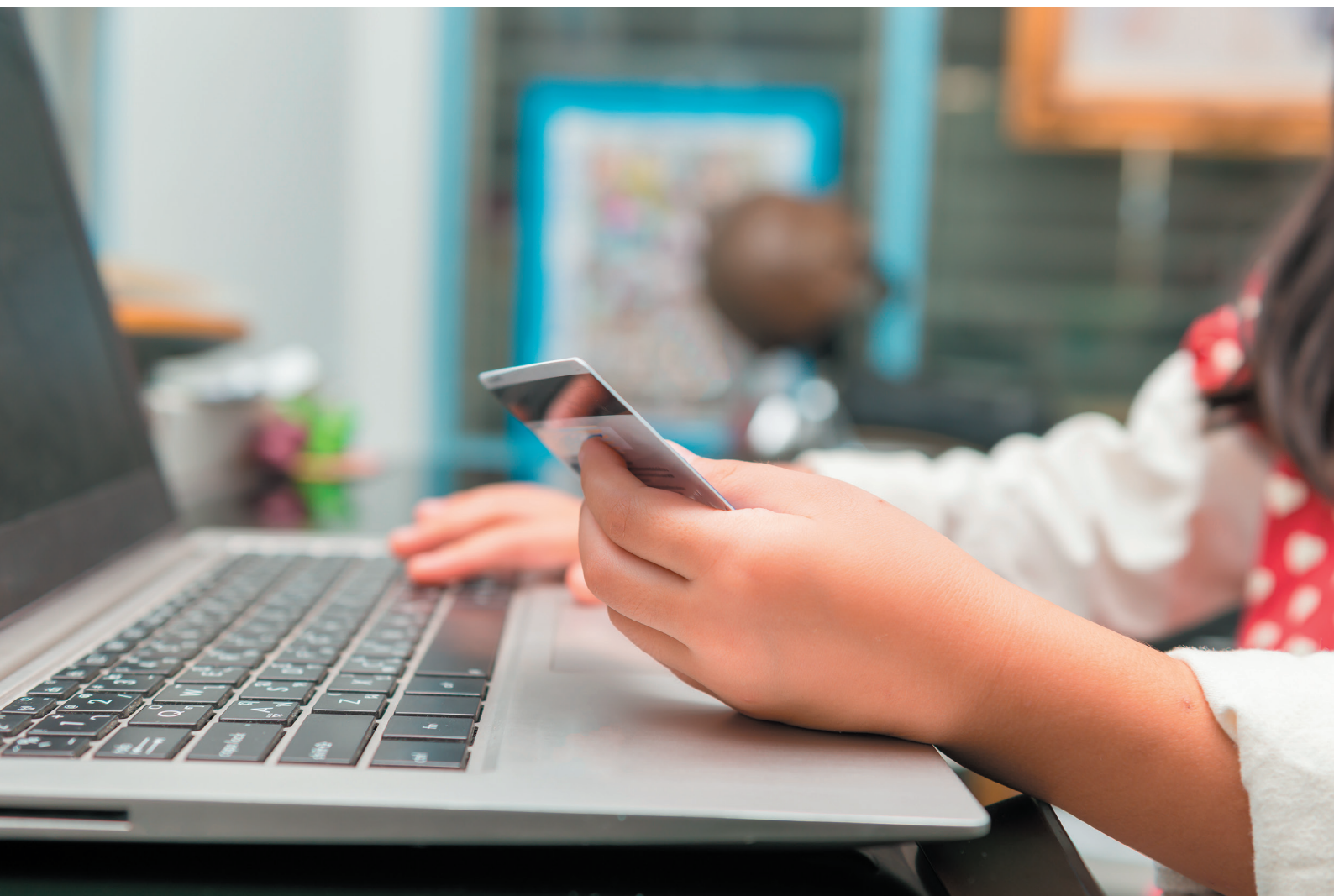
Скажите сотруднику банка, что вы хотите сделать.

Сотрудник банка поможет вам.

Чтобы получать финансовые услуги, вы можете **не ходить** в банк.

Вы можете получать финансовые услуги дистанционно:

- ◆ через интернет
- ◆ через мобильную связь



Интернет-банк

Интернет-банк — система, которая позволяет вам пользоваться услугами банка через интернет.

Как подключить интернет-банк

Вы можете подключить интернет-банк, когда вы открываете банковский счёт.

Банковский счёт – это место в банке, где хранятся ваши деньги.

Сотрудник банка поможет вам подключить интернет-банк.

Сотрудник банка выдаст вам логин и пароль.

Логин и пароль нужны, чтобы войти в ваш Личный кабинет.

Личный кабинет – Ваша личная страница на сайте банка.

Вы можете пользоваться интернет-банком на компьютере.

Вы открываете сайт банка.

Вы входите в ваш Личный кабинет на сайте банка.

Чтобы войти в Личный кабинет, вам нужно ввести логин и пароль.

В вашем Личном кабинете есть информация о ваших банковских счетах.

Вы можете пользоваться мобильным приложением банка.

Мобильное приложение банка – интернет-банк для мобильных устройств.

Примеры мобильных устройств:

- ◆ смартфон
- ◆ планшет



Мобильное приложение нужно установить на ваше мобильное устройство.

Вы открываете сайт банка.

Вы скачиваете мобильное приложение банка для вашего устройства.

Вы устанавливаете мобильное приложение банка.

Вы входите в ваш Личный кабинет в мобильном приложении банка.

Чтобы войти в Личный кабинет, нужно ввести логин и пароль.



Что вы можете сделать в интернет-банке

В Личном кабинете вы можете получить разные финансовые услуги.

Вы можете узнать информацию о ваших банковских счетах.

Вы можете узнать:

- ◆ сколько денег прибавилось на ваших банковских счетах
- ◆ когда прибавились деньги
- ◆ сколько денег вы потратили с ваших банковских счетов
- ◆ когда вы потратили деньги

Вы можете перевести деньги с одного банковского счёта на другой банковский счёт в одном банке.

Вы можете перевести деньги с вашего банковского счёта на банковский счёт в другом банке.

Вы можете оплатить разные услуги:

- ◆ коммунальные услуги
- ◆ мобильную связь

Вы можете открыть банковский вклад.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Вы можете оставить заявку на кредит.

Кредит – деньги, которые вы берёте в долг у банка.

Сколько стоит интернет-банк

За использование интернет-банка платить **не надо**.

Вы платите за то, что пользуетесь банковской картой.

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта.

На банковской карте хранится информация о вашем банковском счёте.

Вы платите за услуги банка.

За услуги в интернет-банке вы заплатите меньше, чем в офисе банка.

Примеры.

Вы хотите перевести деньги с вашей банковской карты на другую банковскую карту одного банка.

В интернет-банке вы можете перевести деньги бесплатно.

В офисе банка за перевод денег могут брать плату.



Мобильный банк

Мобильный банк – система, которая позволяет управлять вашими деньгами в банке с помощью СМС-сообщений.

СМС-сообщения приходят на мобильный телефон.

Как подключить мобильный банк

Вы можете подключить мобильный банк, когда получите банковскую карту.

Вы можете подключить мобильный банк в офисе банка.

Сотрудник банка поможет вам подключить мобильный банк.

Как работает мобильный банк

Вы можете узнавать, что происходит с деньгами на вашей карте.

Банк присылает вам СМС-сообщения о каждом действии с вашими деньгами.

Пример 1

Вы заплатили за покупку банковской картой.

Вы получите СМС-сообщение с информацией:

- ◆ сколько денег вы потратили
- ◆ сколько денег осталось на вашей банковской карте

Пример 2

Вам перевели деньги на банковскую карту.

Вы получите СМС-сообщение с информацией:

- ◆ сколько денег прибавилось на вашей банковской карте
- ◆ сколько всего денег стало на вашей банковской карте

Если с вашей банковской карты украли деньги мошенники, вы сразу узнаете об этом.

Позвоните в ваш банк.

Телефон банка есть на вашей банковской карте.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Сотрудник банка поможет вам.

Вы можете платить за мобильную связь.

Банк ограничивает сумму оплаты мобильной связи за сутки.

Точную сумму вы можете узнать в своем банке.

Пример

Вы хотите отправить деньги на счёт вашего телефона через мобильный банк.

Вы можете отправить 3 тысячи рублей.

Вы можете отправить меньше денег.

Вы **не можете** отправить больше денег.

Вы можете переводить деньги на другие банковские карты.

Перевод можно сделать по номеру мобильного телефона.

Банк ограничивает сумму перевода по номеру телефона за сутки.

Точную сумму вы можете узнать в своем банке.

Пример

Вы хотите перевести деньги другу через мобильный банк.

Вы можете перевести 8 тысяч рублей за сутки.

Вы можете перевести меньше денег.

Вы **не можете** перевести больше денег.

Сколько стоит мобильный банк

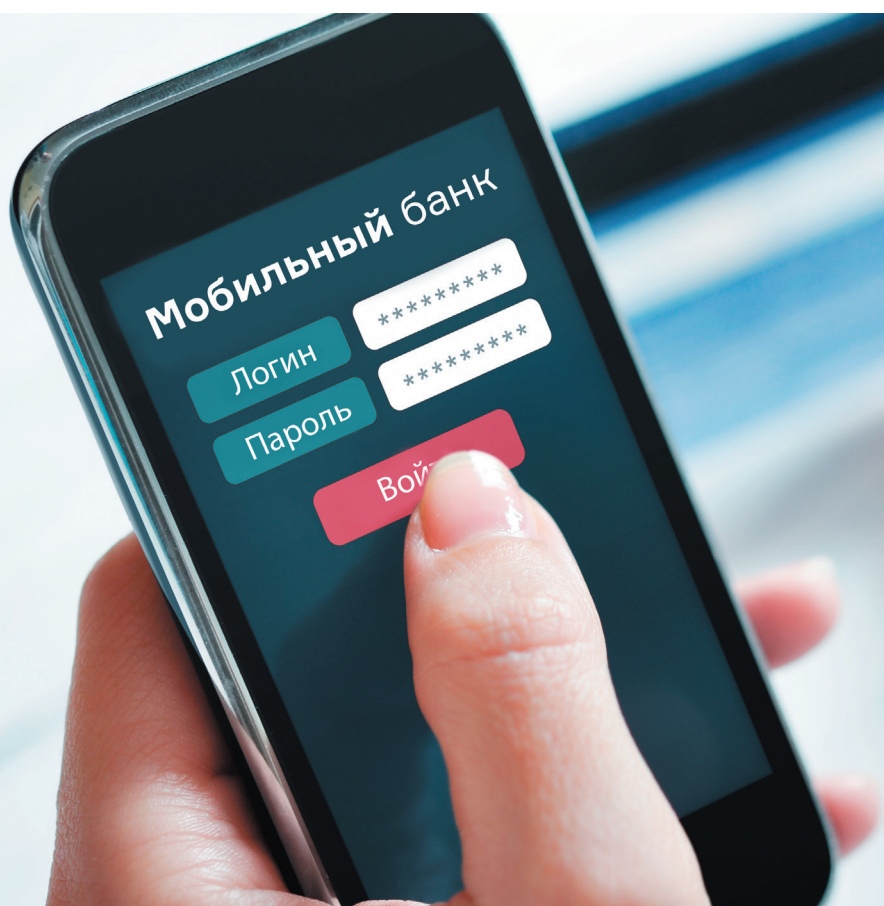
За использование мобильного банка надо платить.

Каждый месяц банк берет определённую сумму с вашей банковской карты.

Вы получите СМС-сообщение об оплате мобильного банка.

Сколько денег нужно платить банку каждый месяц, вы можете прочитать в вашем договоре с банком.

Вы можете спросить об этом у сотрудника банка.



Единая биометрическая система (ЕБС)

Некоторые банки используют Единую биометрическую систему для оформления услуг через интернет.

Единая биометрическая система использует биометрию.

Биометрия для ЕБС – фото вашего лица и запись вашего голоса.

Биометрия хранится в Единой биометрической системе.

Единая биометрическая система поможет вам, если вы **не можете** прийти в офис банка.

Система может узнавать вас по видеосвязи.

Система может узнавать вас по лицу и по голосу.

С помощью Единой биометрической системы вы можете получить банковские услуги через интернет.

Вы можете заключить договор с любым банком, который работает в Единой биометрической системе.

Дистанционные услуги

Бывают ситуации, когда вам нужно оставаться дома.

Например, вы заболели.

Вам не нужно выходить из дома, чтобы пользоваться разными услугами.

Вы можете пользоваться услугами дистанционно:

- ◆ с помощью интернета
- ◆ с помощью мобильного телефона



Автоплатежи

Автоплатёж – автоматическая оплата услуг с вашего банковского счёта.

Вы можете оплачивать:

- ◆ коммунальные услуги
- ◆ мобильную связь
- ◆ интернет

Вы можете сами настроить автоплатёж.

Как настроить автоплатёж, вы можете узнать на сайте банка.

Вы можете настроить автоплатёж:

- ◆ в интернет-банке
- ◆ в мобильном приложении банка

Вы можете настроить автоплатежи на сайтах организаций, которым вы платите за услуги.

Пример.

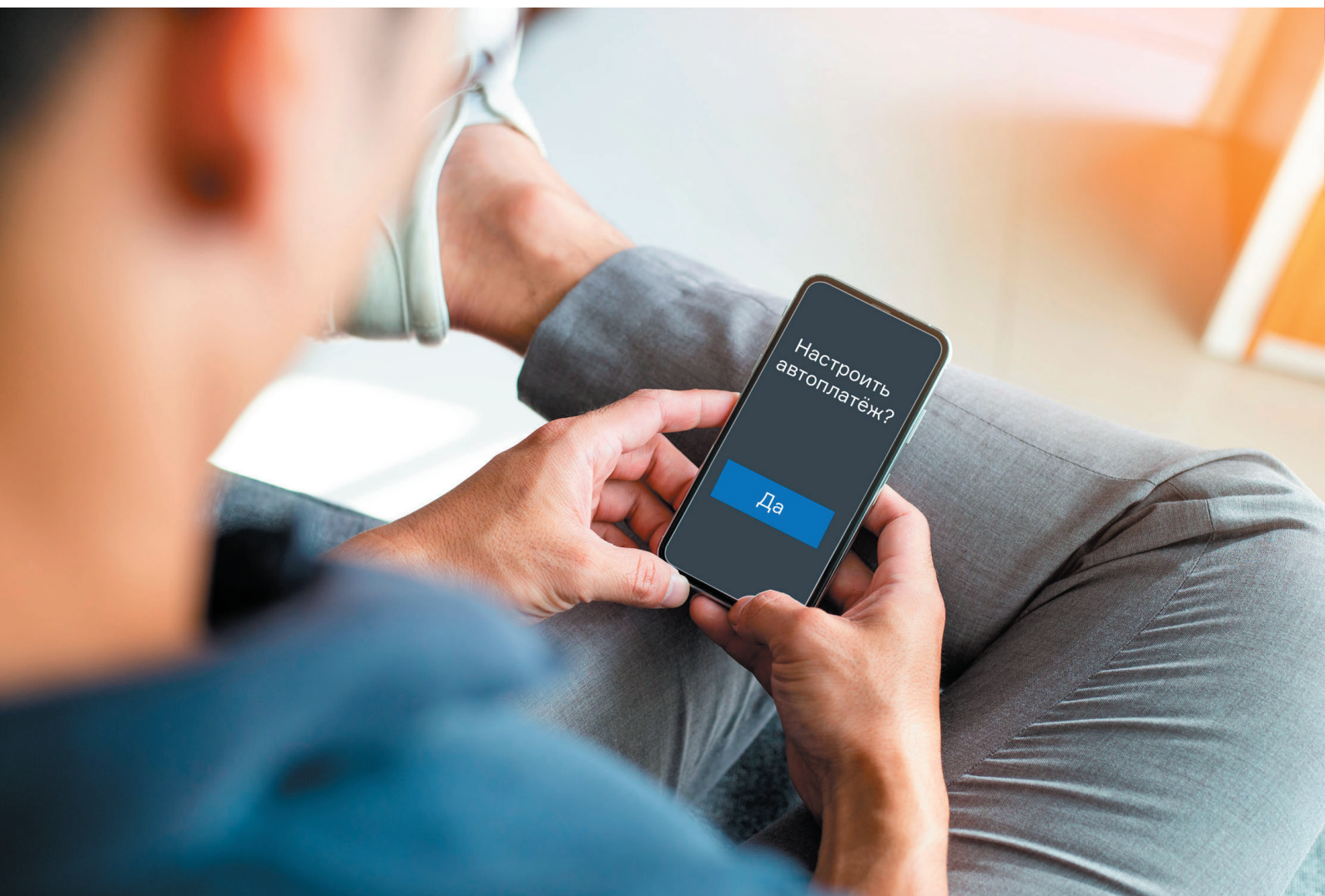
Вам нужно заплатить за мобильную связь.

Вы можете настроить автоплатёж на сайте оператора мобильной связи.

Автоплатёж поможет вам всегда платить вовремя.

Нужно следить, чтобы на вашем банковском счёте было достаточно денег.

Если на вашем банковском счёте не хватает денег, услуга **не будет** оплачена.



Заказы на дом

Вы можете заказывать на дом продукты и готовую еду.

Вы можете заказывать на дом другие товары.



Перевод денег по номеру телефона

Вы можете перевести деньги по номеру мобильного телефона.

Вы можете переводить бесплатно до 100 тысяч рублей в месяц.

У разных банков эта сумма может быть разная.

В интернет-магазине вы можете платить по QR-коду.

QR-код – специальный знак, в котором зашифрована информация о товаре.

Вы можете платить по QR-коду в мобильном приложении банка.

Вы сканируете QR-код с помощью камеры смартфона.

Вы подтверждаете оплату.



QR-код

Оформление финансовых услуг

Вам **не нужно** приходить в банк, чтобы получить финансовые услуги.

Вы можете открыть банковский вклад в вашем личном кабинете на сайте банка.

Вы можете открыть банковский вклад в мобильном приложении банка.

Если ваши данные есть в Единой биометрической системе, вы можете получать финансовые услуги в других банках.

Вы можете выбрать банк и услугу на сайте Единой биометрической системы.



Обмен валюты через интернет

Валюта – деньги одной страны.

Например, российский рубль – валюта нашей страны, России.

Вы можете обменять одну валюту на другую валюту:

- ◆ в банке
- ◆ в обменных пунктах

Чтобы **не ходить** в банк для обмена валюты, вы можете открыть валютный счёт в банке.

Валютный счёт – счёт в банке, на котором хранится валюта других стран.

Вы можете обменивать валюту на ваших счетах в интернет-банке.

Обменивать валюту в интернет-банке выгоднее.

Вы потеряете меньше денег на обмене валюты.

Анализ вашего бюджета

Бюджет – это соотношение ваших доходов и расходов.

Вы можете проверить ваши расходы.

Вы можете понять, на что вы тратите деньги.

Вы можете определить ненужные траты.

Вы можете отказаться от ненужных трат.

У вас будет больше денег на нужные вещи.

Вы можете запланировать крупную покупку.

Вы можете подумать, как накопить деньги на крупную покупку.

В интернет-банке есть сервисы, которые помогут вам в расчётах.

Вы можете найти сервисы финансового планирования по ссылке:

<https://fincult.info/article/servisy-i-prilozheniya-dlya-finansovogo-planirovaniya/>

Образование

Вы можете учиться в интернете.

В интернете много возможностей для образования:

- ◆ образовательные порталы
- ◆ библиотеки
- ◆ видеосервисы

Вы можете узнать что-то новое.

Вы можете чему-то научиться.

Вы можете стать хорошим специалистом.



Безопасность в интернете

Мошенники создают поддельные сайты.

Мошенники хотят узнать вашу секретную информацию.

Секретная информация:

- ◆ ваши личные данные – информация из ваших документов
- ◆ информация вашей банковской карты

Мошенники копируют сайты известных организаций.

Поддельный сайт очень похож на настоящий сайт.

Поддельный сайт имеет другой адрес в интернете.

Проверяйте название сайта.

Пример

Вы попали на поддельный сайт интернет-магазина.

Вы хотите оплатить покупку на этом сайте.

Вы вводите информацию вашей банковской карты.


Информация вашей банковской карты попадает к мошенникам.

Мошенники могут украсть ваши деньги.

Адреса поддельных сайтов очень похожи на адреса настоящих сайтов.

Пример

www.wildberries.ru – настоящий сайт интернет-магазина;

www.wildberris.ru – поддельный сайт интернет-магазина. 

Внимательно проверяйте адреса сайтов интернет-магазинов и сервисов.

Если вы постоянно пользуетесь сайтом, сохраните его в закладках.

Закладка – ссылка на нужный сайт, которую вы можете сохранить.

В следующий раз вы нажимаете ссылку, которую сохранили.

Нужный сайт откроется сразу.

Вы можете оформить в банке дебетовую карту для покупок в интернете.

Дебетовая карта позволяет пользоваться деньгами, которые есть на вашем банковском счёте.

Вы можете оформить дебетовую карту в интернет-банке.

Банк доставит вашу дебетовую карту на дом.

Вы можете внести на дебетовую карту столько денег, сколько вы собираетесь потратить.

Вы можете оформить виртуальную карту для покупок в интернете.

Виртуальная карта – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам информацию о вашей виртуальной карте:

- ◆ номер карты
- ◆ срок действия карты
- ◆ защитный код карты (CVC/CVV-код)

Банк **не выдаёт** вам пластиковую карту.

Виртуальную карту вы можете использовать только для покупок в интернете.

Вы **не можете** платить виртуальной картой в магазине.

Вы **не можете** снять с виртуальной карты наличные деньги в банкомате.

Словарь

Автоплатёж – автоматическая оплата услуг с вашего банковского счёта.

Банк – организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банк оказывает финансовые услуги.

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время. Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Банковский счёт – место в банке, где хранятся ваши деньги.

Биометрия для ЕБС – фото вашего лица и запись вашего голоса.

Биометрия хранится в Единой биометрической системе.

Биометрию используют для получения финансовых услуг через интернет.

Бюджет – соотношение ваших доходов и расходов.

Валюта – деньги одной страны.

Российский рубль – валюта нашей страны, России.

Валютный счёт – банковский счёт, на котором хранится валюта других стран.

Виртуальная карта – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам только информацию о вашей виртуальной карте.

Банк не выдаёт вам пластиковую карту.

Дебетовая карта – банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Единая биометрическая система (ЕБС) – система, которая использует биометрию при оформлении финансовых услуг через интернет.

Закладка – ссылка на нужный сайт, которую вы можете сохранить.

Вы нажимаете ссылку, чтобы сразу открыть нужный сайт.

Защитный код (CVV/CVC-код) – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты.

Защитный код нужен для подтверждения платежа с банковской карты.

Интернет-банк – это система, которая позволяет вам пользоваться услугами банка через интернет.

Кредит – деньги, которые вы берёте в долг у банка.

Личные данные – информация из ваших документов.

Личный кабинет – ваша личная страница на сайте банка.

Мобильное приложение банка – интернет-банк для смартфонов и планшетов.

Мобильный банк – система, которая позволяет управлять вашими деньгами в банке с помощью СМС-сообщений.

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Поддельный сайт очень похож на настоящий сайт организации, но имеет другой адрес в интернете.

Поддельные сайты создают мошенники.

СМС-сообщение – это текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Финансовая услуга – услуга, связанная с деньгами.

QR-код – специальный знак, в котором зашифрована информация о товаре.

Запомните!

Не бойтесь просить помощи, если вы в чём-то не уверены.

Кто может помочь вам понять финансовые вопросы?

Куда вы можете обратиться за дополнительной информацией?

Вы можете получить помощь и узнать ответы на ваши вопросы здесь:

Ваша семья и ваши друзья

Ваш банк

Вы можете написать свои вопросы на сайте банка.

Вы можете позвонить в ваш банк по телефону.

Контактные данные вы можете найти на сайте банка в интернете.

Вы можете прийти в офис банка и задать вопросы сотруднику банка.

Банк России

Вы можете задать вопрос в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

Вы можете позвонить по телефону:

[8-800-300-30-00](tel:8-800-300-30-00)

АНО «Наш Солнечный Мир»

Вы можете прислать вопросы по электронной почте: info@solnechnymir.ru

Сайт «Финансовая культура»:

www.fincult.info/feedback

Вы можете найти ответ на ваш вопрос на этом сайте.

Вы можете написать вопрос на этом сайте.



БАНК