



Банк России



# Как пользоваться финансовыми услугами через интернет



## Содержание

Безопасные покупки в интернете .....	3
Финансовый маркетплейс .....	16
Словарь .....	31

# Безопасные покупки в интернете

Покупать товары в интернете иногда удобнее, чем в магазине.

В интернете вы платите с помощью вашей банковской карты.

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Чтобы оплатить покупку, вы вводите информацию вашей банковской карты:

- ◆ номер карты
- ◆ срок действия карты
- ◆ ваши имя и фамилию
- ◆ защитный код карты (CVV/CVC-код)

Если вы покупаете товары в интернете, будьте осторожны.

Будьте внимательны:

- ◆ когда вы делаете покупки на сайтах
- ◆ когда вы делаете покупки в мобильных приложениях
- ◆ когда вы пользуетесь электронным кошельком
- ◆ когда вы используете интернет-банк

В интернете вы иногда можете встретиться с мошенниками.

Мошенники обманывают людей и забирают у них деньги.

Мошенники пытаются узнать вашу секретную информацию:

- ◆ ваши личные данные – информацию из ваших документов
- ◆ ваши пароли
- ◆ информацию о вашей банковской карте
- ◆ информацию о вашем банковском счёте

**Никому не показывайте, не пишите и не присылайте** вашу секретную информацию.

Если мошенники получают вашу секретную информацию, они могут украсть ваши деньги.

Мошенники могут рассылать сообщения в интернете.

В этих сообщениях может быть ссылка на поддельный сайт.

Мошенники создают поддельные сайты, чтобы узнать вашу секретную информацию.

Мошенники копируют сайты известных организаций.

Поддельный сайт очень похож на настоящий сайт.

Если вы введёте информацию банковской карты на поддельном сайте, мошенники украдут ваши деньги.

Проверяйте адрес сайта в адресной строке.

Адреса поддельных сайтов очень похожи на адреса настоящих сайтов.

## Пример

[www.wildberries.ru](http://www.wildberries.ru) – настоящий сайт интернет-магазина

[www.wildberris.ru](http://www.wildberris.ru) – поддельный сайт интернет-магазина

## Как защититься от мошенников

1

Для оплаты в интернете пользуйтесь только личными устройствами:

- ◆ компьютер
- ◆ планшет
- ◆ смартфон

Обязательно ставьте пароль на ваше личное устройство.

**Не пользуйтесь** чужими устройствами для оплаты в интернете.

**Не пользуйтесь** компьютерами в общественных местах для оплаты в интернете.

Если вы потеряли мобильное устройство, позвоните в ваш банк.

Попросите отключить все услуги банка от устройства, которое вы потеряли.

2

Установите на ваш компьютер защиту от компьютерных вирусов.

Компьютерный вирус – вредная компьютерная программа.

Компьютерный вирус мешает работе компьютера.

Поставьте антивирус на всех устройствах.

Антивирус – компьютерная программа.

Антивирус защищает устройство от вредных компьютерных программ.

Антивирус нужно регулярно обновлять.

3

Пользуйтесь для покупок только безопасными сайтами.

**Не нажимайте** на ссылки из сообщений от незнакомых людей.

Осторожно относитесь к сообщению со ссылкой от знакомого человека.

Мошенники могут украсть данные ваших знакомых и отправить сообщение вам.

Сохраняйте в закладках интернет-адреса нужных организаций.

Закладка – ссылка на сайт, которую вы можете сохранить.

В следующий раз вы нажимаете эту ссылку.

Нужный сайт откроется сразу.

Набирайте интернет-адрес вручную в адресной строке.

Проверяйте адрес сайта в адресной строке.

Делайте покупки только на безопасных сайтах.

Адрес безопасного сайта начинается так **https://**.

В адресной строке безопасного сайта вы увидите значок в виде замка:



*Знак безопасного сайта*



Выбирайте известные интернет-магазины и сервисы.

Почитайте на разных сайтах, что другие люди пишут об интернет-магазине.

На сайте интернет-магазина должна быть полная информация:

- ◆ телефон интернет-магазина
- ◆ адрес интернет-магазина
- ◆ контактные данные интернет-магазина

4

Пользуйтесь системой безопасных платежей.

Есть специальные программы, которые дополнительно защищают вас во время оплаты в интернете.

Эти программы используют специальную технологию.

Вы вводите информацию с вашей банковской карты.

Интернет-магазин направляет вас на безопасную страницу банка.

Банк отправляет вам СМС-сообщение на мобильный телефон.

В сообщении вы увидите код для подтверждения покупки.

**Никому не говорите, не показывайте и не присылайте код из СМС-сообщения от банка.**

Введите код в специальном месте на странице оплаты.

5

Оформите отдельную банковскую карту для покупок в интернете.

Вносите на эту банковскую карту столько денег, сколько вы хотите потратить.

Вы можете ограничить количество платежей за сутки.

Вы можете оформить виртуальную карту для одной покупки в интернете.

Виртуальная карта – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам информацию о вашей виртуальной карте:

- ◆ номер виртуальной карты
- ◆ срок действия виртуальной карты
- ◆ защитный код виртуальной карты (CVV/CVC-код)

Банк **не выдаёт** вам пластиковую карту

6

Никому **не сообщайте**:

- ◆ информацию вашей банковской карты
- ◆ вашу личную информацию
- ◆ код из СМС-сообщения от вашего банка
- ◆ ПИН-код вашей банковской карты
- ◆ защитный код (CVV/CVC-код) вашей банковской карты
- ◆ ваши логины и пароли

Ваша секретная информация нужна мошенникам.

Сотрудники банка не спрашивают секретную информацию.

В офисе банка сотрудник банка может попросить ваш паспорт.

Вы можете дать ваш паспорт сотруднику банка.

7

Подключите СМС-оповещения об операциях по вашей банковской карте.

Когда вы получаете банковскую карту в банке, вы можете подключить СМС-оповещения.

Чаще всего за эту услугу нужно платить банку.

Когда вы платите банковской картой, вы получаете СМС-сообщение от банка.

Когда на банковскую карту приходят деньги, вы получаете СМС-сообщение от банка.

Если кто-то украдёт деньги с вашей банковской карты, вы получите СМС-сообщение.

Вы сможете сразу обратиться в банк.

Сотрудник банка скажет, что вам делать.



## **Что делать, если мошенники украли ваши деньги**

Если с банковской карты забрали деньги без вашего согласия, позвоните в банк.

Попросите сотрудника банка заблокировать вашу банковскую карту.

Телефон банка есть на оборотной стороне банковской карты.

Запишите телефон банка и храните в отдельном кармане.

Вы сможете сразу его найти и позвонить в банк.

Если вы потеряли вашу банковскую карту, позвоните в ваш банк.

Попросите сотрудника банка заблокировать вашу банковскую карту.

Попросите сотрудника банка выпустить новую банковскую карту.

Если информацию вашей банковской карты узнали чужие люди, позвоните в банк.

Попросите сотрудника банка заблокировать вашу банковскую карту.

Попросите сотрудника банка выпустить новую банковскую карту.

Сразу же идите в банк.

Попросите близкого человека пойти с вами.

Попросите сотрудника банка дать вам выписку по счёту.

Выписка по счёту – это список всех изменений на вашем банковском счёте за определённый период.

Вы можете узнать информацию:

- ◆ о зачислении денег на ваш банковский счёт
- ◆ о списании денег с вашего банковского счёта

Напишите заявление о несогласии с операцией, которую вы **не совершали**.

Напишите 2 одинаковых заявления.

Одно заявление отдайте сотруднику банка.

На втором заявлении попросите отметить, что заявление принято.

Второе заявление останется у вас.

**Вы не сможете вернуть деньги, если:**

- ◆ вы нарушили правила использования банковской карты
- ◆ ваши деньги украли из электронного кошелька
- ◆ ваши деньги украли с предоплаченной карты

Обратитесь в полицию.

Напишите заявление в полиции о том, что у вас украли деньги.

# Финансовый маркетплейс

Маркетплейс – место в интернете, где вы можете выбирать товары и услуги разных продавцов.

Финансовый маркетплейс – место в интернете, где вы можете выбирать услуги разных финансовых организаций со всей России.

Финансовый маркетплейс позволяет получить разные финансовые услуги в одном месте.

Финансовая организация оказывает финансовые услуги.

Финансовые услуги связаны с деньгами.

Примеры финансовых организаций:

- ◆ банк – организация, в которой люди хранят свои деньги
- ◆ страховая компания – организация, которая занимается страхованием

Примеры финансовых услуг:

- ◆ открытие банковского вклада
- ◆ оформление кредита
- ◆ оформление договора страхования



На сайте финансового маркетплейса вы можете сравнить услуги разных финансовых организаций.

Вы можете выбрать то, что вам нужно.

Вы можете заключить договор через интернет.

Вы можете провести финансовую сделку через интернет.

Финансовая сделка – заключение договора с финансовой организацией.

## **Как устроен финансовый маркетплейс**

Финансовый маркетплейс – это сайт в интернете.

Вы вводите ваши личные данные, чтобы создать личный кабинет на финансовом маркетплейсе.

Личный кабинет – ваша личная страница на финансовом маркетплейсе.

В личном кабинете вы можете проводить финансовые сделки.

Например, вы можете открыть вклад в любом банке.

В личном кабинете есть вся информация о ваших сделках на финансовом маркетплейсе.

Финансовый маркетплейс обеспечивает безопасные платежи.

Финансовые организации могут брать деньги за свои услуги.

### Пример

- ◆ Банк должен перевести ваши деньги на счёт финансового маркетплейса
- ◆ Банк возьмёт с вас деньги за эту услугу

За работой финансовых маркетплейсов следит Банк России.

Информация обо всех сделках хранится в одном месте.



## Чем удобен финансовый маркетплейс

Вы можете выбрать финансовую услугу.

Вы можете получить финансовую услугу в любой финансовой организации России.

Вы пишете нужные условия.

Программа убирает всё, что **не подходит** вам.

Вы можете выбрать финансовую услугу, которая подходит вам.

Вы можете выбрать финансовую организацию, которая подходит вам.

Чтобы зарегистрироваться на финансовом маркетплейсе, вы используете подтвержденную учётную запись на портале госуслуг.

Портал госуслуг – место в интернете, где вы можете оформить разные документы и государственные услуги.

Подтверждённая учётная запись дает вам право пользоваться всеми услугами портала госуслуг.



После регистрации на финансовом маркетплейсе вы можете проводить финансовые сделки в интернете.

Вы можете получить несколько финансовых услуг в одном месте:

- ◆ открыть банковский вклад
- ◆ пополнить банковский вклад
- ◆ снимать проценты по банковским вкладам
- ◆ оформить договор страхования

Финансовый маркетплейс защищает ваши личные данные.

За безопасностью на финансовом маркетплейсе следит Банк России.

Ваши банковские вклады застрахованы.

Если банк перестанет работать, вам вернут все деньги вашего банковского вклада.

Если на счёте вашего банковского вклада больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на счёте вашего банковского вклада меньше денег, вам вернут все ваши деньги.

Если вы открыли банковский вклад через финансовый маркетплейс, вы получите ваши деньги сразу.

Вы сможете перевести ваши деньги на банковский счёт в другом банке.

## **В каких случаях удобен маркетплейс**

### **Пример 1**

Виталий живёт в Хабаровске.

Виталий хочет открыть банковский вклад.

Банк в Хабаровске предлагает 4% годовых по банковскому вкладу.

Банк в Калининграде предлагает 6% годовых по банковскому вкладу.

Условия банка в Калининграде лучше.

У Виталия прибавится больше денег.

Виталий решил открыть банковский вклад в банке Калининграда.

Калининград очень далеко от Хабаровска.

Виталий не может поехать в Калининград.

Виталий может войти на финансовый маркетплейс.

Виталий может выбрать банк Калининграда на финансовом маркетплейсе.

Виталий может открыть банковский вклад в банке Калининграда.

## Пример 2

Вы хотите открыть банковский вклад.

Вы хотите выбрать банковский вклад с лучшими условиями.

На сайте финансового маркетплейса вы вводите условия, которые вам нужны.

Вы увидите только банковские вклады, которые соответствуют вашим условиям.

Вы увидите предложения всех банков России.

Вы можете выбрать любой банк.

Вы можете заключить договор банковского вклада с банком в интернете.

## Как получать услуги через финансовый маркетплейс

Вы можете пользоваться финансовым маркетплейсом, если:

- ◆ вы старше 18 лет
- ◆ у вас есть действующий российский паспорт
- ◆ у вас есть подтверждённая учетная запись на портале госуслуг

Если вы хотите получать услуги через финансовый маркетплейс, проверьте финансовый маркетплейс в реестре Банка России.

Ссылка на реестр Банка России:

[https://cbr.ru/vfs/registers/infr/list\\_financial\\_platform\\_op.xlsx](https://cbr.ru/vfs/registers/infr/list_financial_platform_op.xlsx)

Внимательно проверьте адрес сайта финансового маркетплейса.

Если вы зашли на финансовый маркетплейс в первый раз, вам нужно зарегистрироваться.

Когда вы регистрируетесь, вы вводите ваши личные данные.

Вы переходите на портал госуслуг.

Вы вводите логин и пароль.

Вы даете разрешение загрузить вашу информацию с портала госуслуг в ваш личный кабинет на финансовом маркетплейсе.

К вам может приехать сотрудник финансового маркетплейса.

Сотрудник проверяет ваш паспорт и фотографирует вас с паспортом.

Если у вас есть личный кабинет на сайте финансового маркетплейса, вы вводите логин и пароль от портала госуслуг.

На финансовом маркетплейсе вы выбираете нужную услугу с подходящими условиями.

Вы выбираете финансовую организацию.



Вы переходите на сайт этой финансовой организации.

Вы заключаете электронный договор с этой финансовой организацией.

Внимательно прочитайте договор.

Несколько раз проверьте условия.

Если вы согласны с условиями договора, вы можете подтвердить покупку.

Чтобы подтвердить покупку, вы нажимаете кнопку.

Деньги с вашего банковского счёта поступают на счёт финансового маркетплейса.

Финансовый маркетплейс переводит ваши деньги финансовой организации, с которой вы заключили договор.

Вы получите уведомление в вашем личном кабинете на финансовом маркетплейсе.

Вы получите уведомление в вашем личном кабинете на портале госуслуг.

Внимательно проверьте информацию о вашей сделке.

## Информационные сайты

Есть сайты, где вы можете найти информацию о финансовых услугах.

На таком сайте вы можете сравнить финансовые услуги разных финансовых организаций.

Вы **не можете** оформить финансовые услуги на информационном сайте.

Иногда вы можете перейти с информационного сайта на финансовый маркетплейс.

На финансовом маркетплейсе вы можете получить финансовую услугу, которую вы выбрали.

## Поддельные сайты

Мошенники создают поддельные сайты, чтобы украсть ваши деньги.

Поддельный сайт имеет очень похожий адрес в интернете.

### Пример

[finuslugi.ru](https://finuslugi.ru) – настоящий сайт финансового маркетплейса

[finuclugi.ru](https://finuclugi.ru) – поддельный сайт

Будьте внимательны!

Поддельный сайт очень похож на настоящий сайт.

Если вы переведёте деньги на поддельном сайте, мошенники украдут ваши деньги.

Если вы сами переведёте деньги мошенникам, банк **не вернёт** вам деньги.

Если у вас украли деньги, нужно обратиться в полицию.

Когда вы оформляете финансовую услугу, вы переходите на другие сайты.

Вы переходите на портал госуслуг.

Вы переходите на сайт финансовой организации.

Когда вы переходите на другой сайт, вы можете попасть на поддельный сайт.

Проверяйте финансовый маркетплейс, на котором вы выбираете услуги.

Финансовый маркетплейс должен быть в реестре Банка России.

Ссылка на реестр Банка России: [https://cbr.ru/vfs/registers/infr/list\\_financial\\_platform\\_op.xlsx](https://cbr.ru/vfs/registers/infr/list_financial_platform_op.xlsx)

Внимательно проверьте название сайта и его адрес в интернете.

## Защита от мошенников

Финансовые маркетплейсы должны:

- ◆ защищать ваши данные
- ◆ обеспечивать работу без сбоев
- ◆ обеспечивать безопасность платежей

Будьте внимательны!

Мошенники хотят получить ваши личные данные, чтобы украсть ваши деньги.

Мошенники могут:

- ◆ позвонить вам от имени финансового маркетплейса
- ◆ прислать сообщение от имени финансового маркетплейса

Никому **не сообщайте** вашу личную информацию:

- ◆ пароль от личного кабинета на финансовом маркетплейсе
- ◆ код из сообщения от банка
- ◆ информацию вашей банковской карты

Если кто-то спрашивает информацию, связанную с вашими деньгами, сразу же прекратите разговор.

Если вы получили сообщение, связанное с вашими деньгами, **не отвечайте** на него.

Позвоните по телефону финансового маркетплейса.

Номер телефона вы можете найти на сайте финансового маркетплейса.

Отправьте письмо на электронную почту финансового маркетплейса.

Адрес электронной почты вы можете найти на сайте финансового маркетплейса.

Напишите в письме, что случилось.

Спросите, всё ли в порядке.

Вы можете сообщить о мошенниках в Банк России.

## Внимание!

Никогда **не звоните** по номерам телефонов из СМС-сообщений.

Никогда **не звоните** по номерам телефонов из электронных писем.

Телефон финансового маркетплейса вы можете найти на его сайте.

Вы можете найти телефон банка:

- ◆ на вашей банковской карте
- ◆ в договоре с банком
- ◆ на сайте банка

# Словарь

**Антивирус** – компьютерная программа, которая защищает компьютер от вредных программ.

**Банк** – организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банк оказывает финансовые услуги.

**Банковский вклад** – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

**Банковская карта** – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

**Банковский счёт** – это место в банке, где хранятся ваши деньги.

**Виртуальная карта** – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам только информацию о вашей виртуальной карте.

Банк **не выдаёт** вам пластиковую карту.

**Выписка по счёту** – список всех изменений на вашем банковском счёте за определённый период.

Вы можете узнать информацию о зачислении денег на ваш банковский счёт и о списании денег с вашего банковского счёта.

**Закладка** – ссылка на нужный сайт, которую вы можете сохранить.

Вы **нажимаете на ссылку**, чтобы сразу открыть нужный сайт.

**Защитный код (CVV/CVC-код) банковской карты** – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты.

Защитный код нужен для подтверждения платежа с банковской карты.

**Интернет-банк** – это система, которая позволяет вам пользоваться услугами банка через интернет.



**Компьютерный вирус** – вредная программа, которая мешает работе компьютера.

**Кредит** – деньги, которые вы берёте в долг у банка.

**Личные данные** – информация из ваших документов.

**Маркетплейс** – место в интернете, где вы можете выбирать товары и услуги разных продавцов.

**Мошенники** – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

**ПИН-код (PIN-код)** – секретный пароль банковской карты.

ПИН-код нужен, чтобы пользоваться банковской картой.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Подтверждённая учетная запись даёт право пользоваться всеми услугами портала госуслуг.

**Портал госуслуг** – это место в интернете, где вы можете оформить разные документы и государственные услуги.

**Предоплаченная карта** – банковская карта без банковского счёта.

**Проценты по банковскому вкладу** – деньги, которые банк прибавляет к деньгам банковского вклада.

Банк платит проценты по банковскому вкладу за то, что ваши деньги хранятся в банке.

**СМС-оповещение** – СМС-сообщения от банка о действиях с деньгами на вашей банковской карте.

**СМС-сообщение (СМС)** – текстовое сообщение в мобильном телефоне.

**Страхование** — способ защиты от последствий неблагоприятных событий.

Вы платите небольшие деньги сейчас, чтобы избежать больших финансовых потерь в будущем.

**Страховая компания** – организация, которая занимается страхованием.

**Финансовая организация** – организация, которая оказывает услуги, связанные с деньгами.

**Финансовая сделка** – заключение договора с финансовой организацией.

**Финансовая услуга** – услуга, связанная с деньгами.

**Финансовый маркетплейс** – это место в интернете, где вы можете выбирать услуги разных финансовых организаций со всей России.

**Электронный кошелёк** – специальная система в финансовой организации, которая позволяет хранить деньги, переводить деньги и платить в интернете.

Если вы хотите открыть электронный кошелёк, проверьте финансовую организацию в реестре Банка России:

[http://www.cbr.ru/registries/nps/oper\\_zip](http://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip)

# Запомните!

**Не бойтесь** просить помощи, если вы в чём-то не уверены.

Кто может помочь вам понять финансовые вопросы?

Куда вы можете обратиться за дополнительной информацией?

Вы можете получить помощь и узнать ответы на ваши вопросы здесь:

## **Ваша семья и ваши друзья**

### **Ваш банк**

Вы можете написать свои вопросы на сайте банка.

Вы можете позвонить в ваш банк по телефону.

Контактные данные вы можете найти на сайте банка в интернете.

Вы можете прийти в офис банка и задать вопросы сотруднику банка.

## **Банк России**

Вы можете задать вопрос в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

Вы можете позвонить по телефону:

[8-800-300-30-00](tel:8-800-300-30-00)

## **АНО «Наш Солнечный Мир»**

Вы можете прислать вопросы по электронной почте: [info@solnechnymir.ru](mailto:info@solnechnymir.ru)

## **Сайт «Финансовая культура»:**

[www.fincult.info/feedback](http://www.fincult.info/feedback)

Вы можете найти ответ на ваш вопрос на этом сайте.

Вы можете написать вопрос на этом сайте.

